

Verder in dit nummer:

- **Bij deze nieuwsbrief** 2
- **Omgaan met agressie op scholen** 2
- **COCON naar WK Voetbal 2010?** 3
- **Crowd Management** 3
- **Gastcolumn** 4
- **Training veiligheid hulpverleners** 4
- **COCON traint IOOV** 4



COCON nieuws

Quote!

4e jaargang, eerste uitgave

“Het dynamisch draaiboek is een lijvig werk van zo’n tachtig pagina’s. In elkaar gedraaid door teammanager Gertjan Steendam, organisatiesdeskundige in hart en nieren. Type rust, regelmaat en reinheid. Toeval staat niet in zijn woordenboek. Van minuut tot minuut staan kleding, voeding, rust trainingen en wat-al-niet-meer minutieus beschreven in het draaiboek. Daar kun je zó mee naar Afghanistan de Taliban te lijf.”

Uit: Voetbal International, week 14 2008. Tekst: Iwan van Duren

Nieuwe Leergang regisseren, samenwerken en aanpakken

Betrokkenen die vanuit een beleidsverantwoordelijke instantie verantwoordelijk zijn voor een integrale aanpak voor probleemgroepen, kunnen nu via COCON de leergang “Regisseren, Samenwerken en Aanpakken van probleemgroepen” volgen. Deze training on the job omvat 18 dagen, gemiddeld één contactdag en één dag zelfstudie per twee weken. De leergang start met een driedaagse bijeenkomst. Aan het einde van de leergang geven alle cursisten concreet invulling aan het profiel van de functionaris met regiefunctie voor probleemgroepen.

De overheid heeft de laatste jaren een duidelijke taak gekregen op het terrein van de regie voor probleemgroepen zoals jongeren, gezinnen, (woon) overlastbezorgers en veelplegers. Het uitvoeren van de regiefunctie is lastig en wordt vaak doorgeschoven

naar de politie. Regie vraagt om een goed beeld van betrokken partijen, hun mogelijke inbreng en van vraagstukken rondom de probleemgroepen. Daarnaast is integrale afstemming nodig zowel binnen de eigen organisatie als in het complexe veld van belangen en werkwijzen van betrokken actoren.

De overheid is niet alleen initiatiefnemer maar moet ook doelgerichte samenwerkingsprocessen faciliteren. De HAN en COCON hebben op verzoek van een aantal instanties een unieke leergang ontwikkeld voor de regiefunctie van beleid en uitvoering van probleemgroepen. De leergang bestaat uit een combinatie van leren, uitvoeren en praktijk.

Tweede leergang Bachelor Politieleiderschap van start!

In april 2008 is de tweede leergang Bachelor Politieleiderschap van start gegaan. De leergang duurt twee jaar en omvat vier blokken: Organisatiediagnose, Plan & Advies, Advies & Implementatie en het blok Afstudeeropdracht & Minor.

De deelnemers aan de eerste leergang Bachelor Politieleiderschap komen voornamelijk uit regio Haaglanden. Zij ronden dit jaar hun opleiding af. De deelnemers van de tweede leergang komen uit zes verschillende regio’s, van Limburg - Zuid tot de Zaanstreek.



Bij deze nieuwsbrief

Het Antilliaanse Voetbalelftal speelt een reeks WK-kwalificatiewedstrijden in Midden Amerika in de aanloop naar het WK van 2010 in Zuid-Afrika. Als teammanager van het elftal heb ik daarom de afgelopen maanden veel gereisd. Uiteraard naar de Antillen maar ook naar landen als Nicaragua en Haïti waar we wedstrijden spelen.

De reis naar Haïti van mei jl. om een wedstrijd voor te bereiden, was er in alle opzichten één waarbij je je realiseert hoe goed we het in Nederland hebben. Het Ministerie van Buitenlandse Zaken hanteert een negatief reisadvies voor Haïti in verband met de veiligheidssituatie. "Het aantal moorden, ontvoeringen en overvallen is hoog", aldus het ministerie. Bepaalde volkswijken kun je beter mijden en in ieder geval is het advies om na zons-
ondergang binnen te blijven. Naast criminaliteit kan Haïti tussen juni en november geteisterd worden door tropische stormen en orkanen. De kwaliteit van drinkwater is slecht en medische voorzieningen zeer beperkt.

Het zijn geen indianenverhalen. Neem van mij aan, de situatie is verschrikkelijk voor de mensen die daar leven. Het is pure armoede die we op geen enkele manier kunnen vergelijken met probleemwijken in Nederland. Maar het is wel zo dat we er alles aan moeten doen om ook in Nederland problemen in de wijk op te lossen. Daarom ben ik blij dat we met de nieuwe "Leergang regisseren, samenwerken en aanpakken van probleemgroepen", cursisten kunnen leren efficiënt de regie te voeren over complexe vraagstukken.

Gertjan Steendam

Omgaan met agressie op scholen

Net zoals volwassenen kampen ook kinderen met negatieve stress. Iedere leeftijdsgroep heeft te maken met heel eigen vormen van spanning. Kinderen die net op de middelbare school zitten, krijgen allerlei nieuwe indrukken van de nieuwe school. Ook op persoonlijk vlak gebeurt er van alles. De combinatie van factoren kan heel veel onzekerheid met zich meebrengen. De een verschuilt zich achter een masker van ongenaakbaarheid en onhandelbaarheid terwijl de ander zich juist zo stil en afzijdig mogelijk wil houden. En dit gedrag roept weer spanningen op.

Op Praktijkschool De Maat in Ommen vond een aantal agressieve incidenten plaats waarbij ook een aantal leerlingen betrokken was. COCON traint niet alleen het team in de omgang met agressie, maar begeleidt ook een aantal leerlingen uit de groepen 1 en 2 om meer grip op hun eigen spanningsveld te krijgen. COCON praat met de kinderen en oefent met een computermodel dat het verloop van een spanningsveld inzichtelijk maakt. Door regelmatige oefening met het computermodel ontstaat een preventieve functie die de kinderen leert inzien wanneer hun spanningsveld oploopt en hoe ze dit kunnen terugbrengen. Zo kunnen zij zelf escalaties voorkomen.

Met deze methode kan COCON de kinderen helpen om zich beter staande te houden in de maatschappij. Naast het beter begrijpen en reguleren van de eigen beweegredenen en gemoedsrust heeft de oefening een positieve uitwerking op de schoolprestaties. En bovendien constateert COCON ook een significante verbetering in de contacten met hun omgeving.

Het Antilliaanse Voetbalelftal heeft de eerste twee kwalificatiewedstrijden tegen Nicaragua gewonnen!



COCON naar WK Voetbal 2010?

COCON is op diverse terreinen actief met het WK Voetbal dat in 2010 in Zuid-Afrika plaatsvindt. Allereerst zijn er contacten gelegd met de organisatie van het WK om diensten te verlenen op het gebied van stewarding, management van vrijwilligers en crowd management. COCON wordt dan door het Ministerie van Economische Zaken gekoppeld aan een lokale organisatie om gezamenlijk deze projecten te verzorgen. In het najaar van 2008 wordt duidelijk op welke terreinen COCON actief zal zijn.

Daarnaast is COCON in de persoon van Gertjan Steendam in december 2007 gevraagd om de rol van het teammanagement van het Nationaal Voetbalelftal van de Nederlandse Antillen op zich te nemen. Het team met Leen Looyen als bondscoach moet zich via vier voorrondes kwalificeren in de CONCACAF regio van Midden Amerika.

COCON is verantwoordelijk voor het complete logistieke deel van het team, de wedstrijden en de reizen. Het Antilliaanse Elftal heeft de eerste ronde overleefd met twee gewonnen wedstrijden tegen Nicaragua. De tweede ronde wordt in juni gespeeld tegen Haïti met een uitwedstrijd en een thuiswedstrijd op Curaçao in het Ergillio Hato Stadion.



Crowd Management

In Nederland worden steeds meer grootschalige evenementen georganiseerd. Het risico op calamiteiten neemt hierdoor ook toe. Reden voor COCON om samen met deskundige Henk Reinerman een aantal workshops, trainingen en zelfs een hele leergang te introduceren voor partijen zoals veiligheidsregio's, overheidsinstanties en organisatoren van grote evenementen. Henk Reinerman heeft veel ervaring in Crowd Management bij bijvoorbeeld evenementen als de Nijmeegse Vierdaagse, Koninginnedag en de Sinterklaasintocht.

Crowd Management kan gedefinieerd worden als 'het systematisch analyseren en door gerichte maatregelen reduceren van risico's die ontstaan wanneer veel mensen bij elkaar komen.' Bij calamiteiten vallen de meeste slachtoffers wanneer de menigte een vluchtweg zoekt. Een directe en indringende informatieverstrekking aan het publiek is daarom van essentieel belang. Het advies in crowd management is erop gericht in de proactieve fase een aantal maatregelen te treffen waarmee de kans op calamiteiten sterk wordt gereduceerd, calamiteiten te voorkomen of de gevolgen van een calamiteit zo gering mogelijk te houden.



COCON heeft samen met Henk Reinerman een programma samengesteld waarbij alle betrokken partijen aan de hand van veel praktijkvoorbeelden inzicht wordt gegeven in deze materie. Het programma is geschikt voor gemeentelijke verantwoordelijken, operationele hulpverleningsdiensten en organisatoren van publieksevenementen. De training wordt in-company gegeven en bij voldoende belangstelling op basis van open inschrijving. Neem voor meer informatie contact op met COCON of lees meer over de training crowd management op de website www.coconbv.nl onder het trainingsaanbod.

Gastcolumn

Toen ik in december vorig jaar gevraagd werd om bondscoach te worden van het nationaal voetbalteam van de Nederlandse Antillen, hoefde ik niet lang na te denken. Een prachtig avontuur met Antiljaanse profs, die voornamelijk in de Europese competities spelen.

Nadeel hiervan is dat het team alle wedstrijden, in het kader van de voorrondes voor het WK 2010 in Zuid-Afrika, helemaal in Midden Amerika moet spelen. Dat vraagt een enorme organisatie en afstemming. Met Curaçao heb je tijdsverschil, alle spelers moeten eerst in Nederland verzamelen om vervolgens door te vliegen naar landen waar we nog nooit geweest zijn, hotels, trainingsaccommodaties en nog veel meer.



Naast mijn dagelijkse werk bij NEC in Nijmegen is dat niet te doen. Gelukkig kende ik COCON nog van NEC en de KNVB. Een bedrijf dat alles organisatorisch prima op een rijtje heeft en ook nog de voetbalwereld goed kent. De ideale combinatie dus om ons te ondersteunen. Namens COCON is Gertjan Steendam onze teammanager en met het hele team hebben we de eerste horde al glansrijk genomen: 2 overwinningen op Nicaragua.

Leen Looyen,
Bondscoach Nederlandse Antillen

COLOFON

4e Jaargang, eerste uitgave

Uitgever:

COCON BV

Postbus 29

6584 ZG Molenhoek

Telefoon: 024 388 02 61

Fax: 024 388 02 63

E-mail: info@coconbv.nl

Website: www.coconbv.nl

Concept & Copy:

Customedia, Leusden

Grafische vormgeving:

BertKoning*grafischontwerp,
Amersfoort

© Customedia, 2008



www.coconbv.nl

Training veiligheid hulpverleners

Er vinden veel geweldsincidenten plaats bij hulpdiensten. Ook Hulpverlening Gelderland Midden had te kampen met een toenemend aantal agressie-incidenten door zowel patiënten als omstanders. COCON traint nu een groep interne trainers met het doel om kennis op collega's over te dragen.

Om hulpverleners zekerder te maken in de uitoefening van hun vak en in de bejegening van patiënten en omstanders verzorgt COCON trainingen in sociale en fysieke weerbaarheid. Cursisten leren situaties beter overzien en daar waar nodig te inter-

veniëren om rust te creëren. In geval van fysieke escalaties kunnen deelnemers met minimale inspanning zowel de agressor, de patiënt en zichzelf in veiligheid brengen.

Tijdens de training bij Hulpverlening Gelderland Midden werd ook duidelijk dat de veiligheid van verzorgers en patiënten alleen niet altijd voldoende is. Omstanders kunnen ook invloed hebben op een behandeling van een patiënt. Daarom is ook de samenwerking en takenverdeling in het team van verzorger en begeleider een aspect van de training.

COCON traint IOOV

De Inspectie Openbare Orde en Veiligheid (IOOV) houdt toezicht op de wijze waarop organisaties en besturen invulling geven aan hun verantwoordelijkheden op het gebied van politie, politieonderwijs, brandweer en rampenbestrijding.

COCON traint de afdeling die zich bezighoudt met het onderzoeken van calamiteitenteams. Tijdens een oefening is er een grote groep observatoren die het handelen observeren en rapporteren wat er goed en fout gaat. COCON traint de observatie-experts in onder andere observeren en persoonlijke interpretatie en geeft daarnaast ook teamtrainingen.