

Verder in dit nummer:

- **Cedeo-erkenning** 2
- **Bij deze nieuwsbrief** 2
- **Onderwijsstraining bij Mikado** 2
- **Openbare aanbestedingen** 3
- **Bedrijfsleven herkent document** 3
- **Vraag naar opleidingen groeit** 3
- **Nieuw opleidingscentrum** 3
- **Gastcolumn Lex Mooij** 4
- **Kennismaken met Marlous Lugthart** 4



COCON **nieuws**

Quote!

2e jaargang, 4e kwartaal

“Namens de mensen uit Gambia gigantisch bedankt! Zonder jullie had ik dit niet kunnen doen! Het motortje en de andere spullen zijn heel aangekomen. Dat ze er blij mee waren bleek wel uit het feit dat de minister van Volksgezondheid van Gambia de spullen in ontvangst nam!” Vincent Jongste, Desert Cops

Sponsoring Desert Cops

In oktober ondernamen 34 politiemensen van Desert Cops, een organisatie van en voor politiemensen, een adembenemende reis vanuit Den Haag naar Gambia. Zij brachten voertuigen en gereedschap naar de hulporganisatie

Riders for Health voor artsen en gezondheidsmedewerkers in Gambia. COCON was een van de sponsors van het project. Via het webadres www.desert-cops.nl kunt u een verslag zien van de reis.



Enquête COCON Maak kans op een hotelbon! Zie pagina 2.

COCON erkend door Orde van Advocaten

COCON is door de Orde van Advocaten erkend als opleidingsinstituut. Dat is zeer bijzonder nieuws omdat tot op heden uitsluitend juridische opleidingsinstituten erkend werden.

COCON biedt twee trainingen voor advocaten aan: 'Ambitie, Topprestaties en Welzijn' en 'Rechtbanktraining'. Advocaten dienen zich jaarlijks bij te scholen om de bevoegdheid te kunnen behouden. Alle cursussen waren tot voor kort juridisch. Met de erkenning kunnen nu ook advocaten door middel van trainingen van COCON in theorie en praktijk hun performance verbeteren. Bovendien tellen de trainingen mee in het kader van bevoegdheid.



Bij deze nieuwsbrief

Is deze nieuwsbrief nog wel van deze tijd? Moet er geen e-newsletter komen? Of zitten onze klanten en prospects eigenlijk wel te wachten op nieuws van COCON? We vragen het gewoon aan u! Op onze website staat de enquête voor u klaar. Onder de deelnemers verloten we een hotelbon.

De groeiende belangstelling voor onze diensten is geweldig. Ook in andere branches dan justitie en politie trainen we steeds meer mensen zodat ze met plezier en professioneel hun werk kunnen uitvoeren. Daarom ben ik ontzettend blij dat we Marlous Lugthart hebben kunnen aannemen zodat we op alle gebieden kwaliteit kunnen blijven bieden.

Met de sponsoring van Desert Cops heeft COCON een bijdrage kunnen leveren aan de mensen in Gambia. Fijn om zoiets te kunnen doen en te merken dat de bijdrage ook echt iets betekent.

Het team van COCON wenst u goede kerstdagen toe en alvast een succesvol 2007.

Gertjan Steendam

Vraag naar opleidingen groeit in alle sectoren

Bij overheden, in de zorg, het onderwijs en het bedrijfsleven groeit de vraag naar opleidingen. Steeds meer organisaties willen en moeten investeren in hun medewerkers om de kwaliteit van dienstverlening verder te verbeteren. COCON heeft Marlous Lugthart aangenomen als Manager Opleidingen om tegemoet te kunnen komen aan de vraag in de branches zorg, onderwijs en bedrijfsleven. Iedere branche en organisatie kent eigen specifieke kenmerken en doelstellingen. Het aanbod van trainingen op maat voor teams en op basis van individuele inschrijving wordt steeds weer uitgebreid.

Iedere training vereist maatwerk om de gewenste kwaliteit te leveren. Daarnaast zijn veel organisaties verplicht om via een traject van aanbesteding trainingen in te kopen. Ook in dit traject werkt COCON zorgvuldig mee. Op pagina 4 van deze nieuwsbrief kunt u verder kennismaken met Marlous.

COCON opnieuw CEDEO-erkend

CEDEO heeft COCON opnieuw erkend. De CEDEO-erkenning heeft een geldigheid van twee jaar. Om in aanmerking te komen voor erkenning, moet een organisatie voldoen aan kwantitatieve en kwalitatieve criteria. De kwantitatieve criteria borgen de continuïteit. De kwalitatieve criteria geven aan op welke wijze het aanbod ontwikkeld wordt en of het handelen bedrijfsgericht is.

Ook maakt een klanttevredenheidsonderzoek onder een selectie van klanten deel uit van de erkenning. Pas als ook een hoge mate van tevredenheid in het voor-, uitvoering- en natraject is vastgesteld, komt een bedrijf in aanmerking voor erkenning.

COCON heeft voor de derde opeenvolgende keer de erkenning verkregen. Dit is voor COCON zelf belangrijk maar ook voor opdrachtgevers die zoeken naar een organisatie die aantoonbaar naar tevredenheid van klanten werkt. Er zijn in Nederland naar schatting circa 8.500 commerciële opleidingsinstituten. Er zijn 300 instituten met een CEDEO-erkenning.

Onderwijstraining bij Mikado

Ook binnen het onderwijs is COCON actief zoals bij Mikado. Dit is een school voor Speciaal Onderwijs en Voortgezet Speciaal Onderwijs voor zeer moeilijk lerenden en leerlingen met een meervoudige handicap.



De teamtrainingen betreffen thema's die zullen leiden tot verdere professionalisering. Groepsdynamica, het maken van protocollen en fysieke weerbaarheid zijn onderdelen van de teamtraining. Bent u geïnteresseerd in onderwijs-trainingen? Vraag dan de speciale onderwijsbrochure aan.

Nieuw opleidingscentrum

Op 14 oktober opende het nieuwe opleidingscentrum De Polder in Beneden-Leeuwen haar deuren. COCON is met De Polder een samenwerking aangegaan. Het opleidingscentrum beschikt over twee leslokalen waarvan één is ingericht voor computergestuurd onderwijs zoals dossiervorming. Het opleidingscentrum biedt ruimte voor trainingen die COCON op basis van open inschrijving organiseert. Inmiddels zijn er vijf geplande trainingen dossiervorming voor de eerste helft van 2007 volgeboekt. Meer informatie vindt u op de website www.accommodatiedepolder.nl



Enquête COCON

COCON is benieuwd naar uw mening over deze nieuwsbrief. Op de website www.coconbv.nl vindt u onze enquête. Wij stellen uw mening zeer op prijs. Onder de deelnemers zal COCON een **hotelbon** verloten!

Bedrijfsleven herkent document

COCON verzorgt de training documentherkenning voor verschillende instanties die te maken hebben met het controleren van legitimatiebewijzen. Te denken valt hierbij aan notariskantoren, advocatenkantoren, uitzendbureaus en schoonmaakbedrijven. COCON heeft inmiddels diverse trainingen verzorgd voor ISS Cleaning Services, de grootste organisatie in haar branche.

Vanaf 2007 organiseren we voor organisaties trainingen van één dag op basis van open inschrijving. In het opleidingscentrum in Beneden-Leeuwen zullen onder andere de volgende onderwerpen aan de orde komen:

- Principes van beveiliging
- Inzicht in veiligheidskenmerken
- Profiling
- Inzicht vervalsingstechnieken (alsmede scan-, druk- en kopieertechnieken)
- Valse en vervalste documenten
- Onterecht afgegeven documenten
- Documenten verkregen middels frauduleuze handelingen
- Technieken als hulpmiddel
- Herkennen c.q. onderkennen van het fenomeen Look a Like

Bent u geïnteresseerd in de training documentherkenning of wilt u meer informatie, neem dan contact met ons op. Wij kunnen u vrijblijvend adviseren.

Openbare aanbestedingen in de zorg

De afgelopen maanden heeft COCON weer twee aanbestedingsprocedures met succes doorlopen. Uit de verschillende aanbieders hebben zowel RIBW Mensana als de Regionale Stichting Zorgcentra De Kempen voor het aanbod van COCON gekozen. Voor Mensana gaat COCON trainingen verzorgen op het gebied van 'nieuwe doelgroepen', autisme, psychopathologie, psycho-educatie, bedrijfsmatig inzicht en werkplekanalyse. Voor De Kempen verzorgt COCON een training sociale en fysieke weerbaarheid. Meer informatie over trainingen in de zorg, vindt u op de website www.coconbv.nl

Gastcolumn

Tijdens de voorbereidingen van de 25 jarige reünie van de Nederlandse Politie Academie, jaargroep 81 kreeg ik weer contact met Gertjan Steendam. Na enkele minuten met hem gesproken te hebben, wisten we van elkaar dat we in de toekomst zouden samenwerken.

Na de Politieacademie en de negen jaar bij het politiekorps Rotterdam Rijnmond die hierop volgden, ben ik officier van justitie geworden. Met veel plezier heb ik jarenlang bij het Amsterdamse parket gewerkt. Bij de afdeling Zware Georganiseerde Criminaliteit en Fraude was er werkelijk geen dag zonder dat er iets gebeurde wat bijzonder was.



Ontvoeringen, gijzelingen en liquidaties waren aan de orde van de dag. Daarnaast ging het 'gewone' werk door zoals het vervolgen van leden van criminele organisaties, drugkoeriers, illegale geldwisselkantoren en BTW-carroussels. In de rechtszaal is het menigmaal tot een – juridisch – handgemeen gekomen tussen het Openbaar Ministerie en de advocaten.

Na diverse omzwervingen binnen het Openbaar Ministerie, ben ik nu alweer drie jaar rechter bij het gerechtshof 's-Hertogenbosch. De opgedane ervaringen bij zowel de staande als de zittende magistratuur kan ik delen tijdens de verschillende cursussen die COCON verzorgt.

Het bijzondere van de cursussen die COCON organiseert is wel de mix tussen theorie en praktijk. Een meerwaarde in vele opzichten. Daarnaast heeft COCON een kleurenpallet aan opleidingen en cursussen die gericht zijn op de mens binnen de organisatie. Zo wordt tijdens de rechtbanktraining voor diverse opsporingsdiensten uitgebreid ingegaan op de uitstraling en zelfverzekerdheid en blijkt dat stress geen bedreiging maar een kans wordt!

Lex Mooy,
Raadsheer Rechtbank 's-Hertogenbosch

COLOFON

2e Jaargang, 4e kwartaal

Uitgever:

COCON BV
Postbus 29
6584 ZG Molenhoek
Telefoon: 024 388 02 61
Fax: 024 388 02 63
E-mail: info@coconbv.nl
Website: www.coconbv.nl

Concept & Copy:

Customedia, Leusden

Grafische vormgeving:

BertKoning+grafischontwerp,
Amersfoort

© Customedia, 2006



www.coconbv.nl

Kennismaken met Marlous

Sinds september ben ik bij COCON in dienst als Manager Opleidingen en verantwoordelijk voor de branches bedrijfsleven, zorg en onderwijs. Na jaren commerciële ervaring te hebben opgedaan in verschillende branches is het heel prettig om ook in de non-profit sector aan de slag te gaan.

Wat me vooral aanspreekt in deze functie, is dat je verschil kunt maken. Door de gesprekken met de verschillende opdrachtgevers hoor je over knelpunten en problemen die vragen om een juiste oplossing. Door de werkwijze van COCON, waarbij maatwerk standaard is en kwaliteit voorop staat, merk ik dat mensen zich prettiger gaan voelen en beter zullen functioneren door begrip en kennis. De trainers van COCON zijn naast goede didactici bovenal mensen. Mensen met kennis en ervaring, met inzicht en een zeer ruime mensenkennis. Juist deze combinatie leert

mij dat er al heel gauw een vertrouwensband ontstaat bij cursisten. En dat is noodzakelijk voor een optimaal resultaat.



Met vertrouwen in de toekomst hoop ik de prettige samenwerking te mogen voortzetten. Ik zie uit naar onze kennismaking! Ik ben te bereiken op dinsdag, woensdag en donderdag via telefoon: 06 21 11 11 61 of via e-mail: lugthart@coconbv.nl

Marlous Lugthart
Manager Opleidingen