

Quote! “Zo’n WK is een grote afspiegeling van de maatschappij en heeft alles in zich waar COCON zich mee bezig houdt. Motivatie, spanning, agressie, stress, coaching, training en prestatie. Maar voor alles: plezier!”

Gertjan Steendam in “Bij deze derde nieuwsbrief”.



COCON nieuws

Verder in dit nummer:

2e jaargang, 2e kwartaal

- | | | | |
|---------------------------------------|---|-------------------------------------|---|
| • Bij deze derde nieuwsbrief | 2 | • Politie van de straat | 3 |
| • Onderwijsbrochure scoort | 2 | • Gastcolumn door Karen van der Zee | 4 |
| • Promotions: methode stresspreventie | 3 | • COCON traint medewerkers RIBW | 4 |

COCON wint aanbesteding provincie Gelderland

De dienst Milieu en Water van de provincie Gelderland heeft na een openbare aanbesteding gekozen voor een trainingsprogramma op maat van COCON. Het is voor het eerst dat COCON nu ook een provincie bedient met trainingen in het omgaan met spanningsvolle situaties.

Uit een Risico Inventarisatie van de provincie is gebleken dat zowel medewerkers als leidinggevenden van de dienst Milieu en Water behoefte hebben aan een training in de omgang met spanningsvolle situaties. Medewerkers controleren bijvoorbeeld vergunningen en kunnen te maken krijgen met verbale agressie.

COCON leert de deelnemers adequaat te handelen bij dit soort situaties. Bovendien is de training erop gericht dat medewerkers deze incidenten goed kunnen verwerken. De leidinggevende is de persoon die zorg draagt voor de

eerste opvang van de medewerkers. Ook zij worden getraind om tijdens die opvang professionele ondersteuning te geven. De training duurt twee dagen en zal in groepen van 12 personen gegeven worden. Op het provinciehuis in Arnhem is de aftrap gegeven (zie foto) met een plenaire themalunch voor alle deelnemers.

COCON is er trots op dat nu ook een provincie voor de specifieke maatwerktrainingen heeft gekozen.



Themadag Terrorisme

Terrorisme is niet meer weg te denken in de maatschappij en binnen het opsporingswerk.

Als (opsporings-)ambtenaar kom je in diverse situaties terecht waarbij alertheid in relatie tot (mogelijke) activiteiten rond terrorisme heel belangrijk is. Deze alertheid is in Nederland echter nog geen gemeengoed. Voor medewerkers die werkzaam zijn in de surveillancedienst, in de wijk, bij de recherche of bij een andere opsporingsdienst heeft COCON samen met Provision de Themadag Terrorisme ontwikkeld.

Bij deze derde nieuwsbrief

Met belangstelling volg ik het WK-voetbal. Uiteraard als voetballiefhebber maar ook professioneel vanuit diverse invalshoeken. Op het gebied van safety kijk ik bijvoorbeeld naar de inzet van stewards. COCON heeft in het verleden voor de KNVB de stewards van alle 36 betaald voetbalclubs getraind in het omgaan met supporters die problemen kunnen veroorzaken.



Ook volg ik de berichtgeving over de -internationale- politie-inzet op gebied van security. Bij een evenement van deze omvang is men extra alert op terrorisme. Onze nieuw ontwikkelde Themadag Terrorisme onderstreept deze aandacht. En ik kijk natuurlijk naar het gedrag van de coaches. COCON heeft voor de leergang coaches betaald voetbal van de KNVB Academie het onderwerp "Presteren en Spanning" verzorgd.

Zo'n WK is een grote afspiegeling van de maatschappij en heeft alles in zich waar COCON zich mee bezig houdt. Motivatie, spanning, agressie, stress, coaching, training en presteren. Maar voor alles: plezier! Wellicht kijkt u er ook zo naar.

Wij spreken elkaar en vergeet niet te ontspannen tijdens uw vakantie!

Gertjan Steendam

Premotions©: nieuwe methode van stresspreventie

Stress slaat toe op cruciale momenten en zeker bij panieksituaties. Het hartritme wordt onregelmatig en de kans op fouten wordt groter. Premotions© is een nieuwe methode in het managen van stress, afgeleid uit onderzoeken in cardiologie en neurologie. Vier sessies van een uur en 'huiswerk' zorgen voor bijzonder goede resultaten. COCON draait een pilot bij de Politie Rotterdam.

Als je last van stress of depressieve gevoelens hebt, teveel aan je hoofd hebt of snel geïrriteerd bent dan is het hartritme ongelijk en onregelmatig. Het hartritme ziet er dan uit als opgejaagde bergpieken. Dan ontstaat er ook een veel minder goede verbinding in de hersenen, waardoor de kans op fouten groter is, mensen minder helder kunnen denken en gewoon minder presteren dan ze eigenlijk zouden kunnen.

Bij een coherent hartritme is alles in het lichaam beter op elkaar afgestemd. Neurologen en cardiologen weten dat er verband bestaat tussen het hartritme en de amygdala, een gedeelte van de hersenen dat de opslagplaats van het emotionele geheugen wordt genoemd. Gebleken is dat je helder kunt denken en op je best bent met dit coherente hartritme.

In Amerika, onder leiding van het Instituut voor Heart Math, werkt men in onderwijs en bedrijfsleven nu tien jaar met de Hart Focus methodiek met zeer interessante effecten: lagere bloeddruk, een meer gezonde hormoonhuishouding en hogere prestaties op allerlei gebieden.

Premotions© is een methodiek die op vrijwel alle terreinen inzetbaar is. Bij werknemers van een Nederlandse multinational werd significante vermindering gemeten van piekeren, slapeloosheid, chronische vermoeidheid en depressieve gevoelens. Bovendien daalde de gemiddelde bloeddruk. Bij politieofficieren in de Verenigde Staten nam de slapeloosheid sterk af en verbeterde de performance.

Onderwijsbrochure scoort



Speciaal voor alle opleidings- en trainingsvragen binnen het onderwijs heeft COCON in het voorjaar een nieuwe onderwijsbrochure uitgebracht. De brochure geeft inzicht in de mogelijkheden van specialisten op alle denkbare terreinen zoals een veiligheidsscan,

sociale weerbaarheid voor personeel en leerlingen of didactische ondersteuning. De trainingen blijven maatwerk. Naar aanleiding van de brochure gaat COCON een verdiepingscursus voor docenten in het bijzonder onderwijs verzorgen.

COCON heeft de methode inmiddels ook toegepast bij diverse sporters in binnen- en buitenland. De successen zijn opzienbarend. Wat je ziet is dat de vorm, die nodig is om je kwaliteiten optimaal te gebruiken, bewust te beïnvloeden is. Als je zelf je vorm zo kunt sturen dat je in een ideale prestatietoestand komt, dan is succes een stuk dichterbij.



COCON biedt het programma aan in een theoretische startdag, gevolgd door vier sessies van ongeveer een uur. In het eerste uur wordt een basismeting gedaan met behulp van een oorsensor. Met behulp van technieken en instrumenten wordt instructie gegeven. Per week moet tussen de 3 en 5 maal gedurende 15 tot 20 minuten per dag zelfstandig worden geoefend en een huiswerkopdracht worden uitgevoerd. Er wordt maximaal met 4 mensen tegelijk gewerkt. Hierdoor hoeft men ook maar kort van de werkplek af te zijn. Er is ook een verkort programma aanwezig.

Speciaal voor beleidsbeslissers is er een introductieprogramma. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met COCON.



Politie twee dagen van de straat

Sinds begin dit jaar biedt COCON korte inhoudelijke cursussen aan voor medewerkers van politie. De tweedaagse cursussen spelen in op de vraag naar specifieke kennis en vaardigheden omtrent actuele onderwerpen. Groot voordeel is het korte tijdsbestek van een cursus waardoor cursisten korte tijd van hun werkplek weg zijn. Bovendien is het aanbod ontwikkeld in samenwerking met professionals uit het vak. Verschillende korpsen hebben de diverse trainingen al aangekocht.

Telecom

Up-to-date inzicht in de snel veranderende wereld van de telecommunicatie. Dat biedt de training die COCON in samenwerking met KPN Security ontwikkelde. Tijdens de praktijkgerichte training wordt ingegaan op de beschikbaarheid, de betekenis en de interpretatie van telecommunicatiegegevens.

Zicht op CIE

Binnen de politie worden inlichtingen steeds vaker van doorslaggevende betekenis voor het oplossen van zaken. Ieder regiokorps heeft een afdeling Criminele Inlichtingen Eenheid (CIE) maar niet iedere collega (h)erkent de waarde van deze afdeling en het belang van de inlichtingen. COCON speelde in op de vraag en heeft met CIE-deskundigen de tweedaagse cursus 'Zicht op CIE' ontwikkeld.

Verdovende Middelen

Opsporingsambtenaren krijgen in hun dagelijkse werk steeds vaker te maken met verdovende middelen. Bijvoorbeeld bij onderzoek aan de kleding, binnen speciale teams of als eenmalig teamlid bij een ontruiming van een hennepkwekerij. COCON heeft een tweedaagse cursus ontwikkeld over verdovende middelen met aandacht voor de stoffen, de kweek, de gebruiker en de opsporingsambtenaar.

Gastcolumn

Oké, ik had 8 jaar geleden het volgende beeld van een politieman/-vrouw: een uniform, een pet, een borstzakje met opschrijfboekje en pen, en vooral de opgeheven wijsvinger van de rechterhand..... Na een aantal mogelijkheden om in de praktijk mee te lopen, stelde ik dit beeld al snel bij. Politie-man, -vrouw; een vak dat bij mij veel respect afdwingt. Voor de surveillancedienst zou ik totaal ongeschikt zijn. Ik beschouw mijzelf als de typische 'anti-held' die een blokje om gaat als er gevaar dreigt. Voor het recherchevak zou ik geschikter zijn na 8 jaar ervaring in het trainen en opleiden van recherchemedewerkers. Sinds 2,5 jaar werk ik daarbij ook samen met Cocon.



De tijd van "even" een verdachte of getuige verhoren is voorbij. Het bewustzijn groeit dat verhoren een vak apart is. Een vak dat veel van opsporingsmensen vraagt: professionaliteit, deskundigheid, flexibiliteit en creativiteit. Communicatie en gedrag behoren tot mijn vakgebied. Deze elementen zijn van groot belang in het verhoor. Hoe kan – buiten de inhoudelijke zaakinformatie – invloed worden uitgeoefend op de verklaringsbereidheid van de verdachte, of hoe kan de verhoorder het gedrag(-spatroom) van verdachte constructief inzetten ten behoeve van waarheidsvinding.

Dat ik daarbij steeds samenwerk met docenten die de juridisch/tactische component verzorgen vind ik van absolute meerwaarde. Juist het combineren van vakgebieden en inzichten houdt de blik open; ook wij hebben ons immers te waken voor 'tunnelvisie'.

Karen van der Zee

Directeur Bureau Impact

COLOFON

2e Jaargang, 2e kwartaal

Uitgever:

COCON BV

Postbus 29

6584 ZG Molenhoek

Telefoon: 024 388 02 61

Fax: 024 388 02 63

E-mail: info@coconbv.nl

Website: www.coconbv.nl

Concept & Copy:

Customedia, Leusden

Grafische vormgeving:

BertKoning*grafischontwerp,
Amersfoort

© Customedia, 2006



www.coconbv.nl

COCON traint medewerkers RIBW Zwolle e.o.

Op basis van een openbare aanbesteding voor de Regionale Instelling voor Beschermd Wonen Zwolle e.o. (RIBW) heeft COCON de opdracht gekregen om op het gebied van verslaving en het onderwerp dubbele diagnose een training te verzorgen.

Mensen met een dubbele diagnose hebben een psychiatrische aandoening en zijn verslaafd. Dit beeld komt regelmatig voor bij cliënten van de RIBW. COCON traint het betrokken personeel in de omgang met mensen met een verslaving en een dubbele diagnose.

De Regionale Instelling voor Beschermd Wonen Zwolle e.o. biedt (woon)begeleiding aan mensen die te kampen hebben met de gevolgen van psychiatrische of psychosociale problemen. De RIBW Zwolle biedt begeleiding aan klanten, waar nodig

gecombineerd met huisvesting, bij het (zelfstandig) wonen, dagactiviteiten en toeleiding naar werk. Doel hiervan is om cliënten als volwaardige burgers de kans te geven maatschappelijk zo zelfstandig mogelijk te functioneren in een omgeving die ze zelf wensen.

De training is op maat gemaakt voor de specifieke vraag van het RIBW. Eerder verzorgde COCON ook voor andere organisaties op het gebied van woonzorg diverse trainingen in teambuilding, stressmanagement en sociale weerbaarheid.