

Quote!

“De balans is belangrijk. Rust en spanning. Hoge eisen stellen aan mensen met voldoende vaardigheden.”

Paul van Zwam in de gastcolumn.



COCON nieuws

Verder in dit nummer:

- Bij de 2e nieuwsbrief
- Rapport Posthumus verwerkt
- COCON met KPN Security
- CEDEO citaten
- Achter de schermen bij Karin
- Trainingsacteurs als verdachten
- 2e jaargang, 1e kwartaal
- Fraudetraining Rabobank
- Gastcolumn Paul van Zwam

Eerste Bachelor leergang Politieleiderschap van start!

Op 24 januari jl. is in Den Haag de kick off van de eerste Bachelor opleiding Politieleiderschap geweest. De BBA opleiding wordt door COCON in samenwerking met de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen verzorgd. Aan de leergang doen leidinggevenden op tactisch en strategisch niveau van verschillende korpsen mee. Thuishaven is het korps Haaglanden omdat zij de meeste deelnemers leveren.

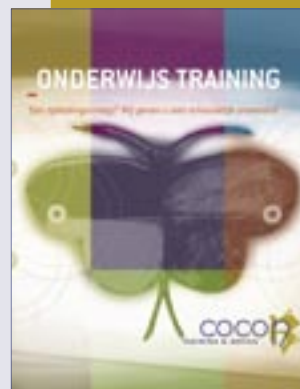
De leergang duurt twee jaar en bevat vier blokken: Organisatiediagnose, Plan & Advies, Advies & Implementatie en Afstudeeropdracht & Minor. Gedurende de twee jaar worden deze blokken gecombineerd met een persoonlijke ontwikkellijn. Gezien het aantal aanmeldingen dat in verschillende korpsen nog in behandeling is, zal een volgende leergang medio november van dit jaar starten.



Nieuwe onderwijsbrochure is uit

Antwoord op veel gestelde vragen

Speciaal voor alle opleidings- en trainingsvragen binnen het onderwijs heeft COCON een nieuwe onderwijsbrochure uitgebracht. De brochure geeft inzicht in de mogelijkheden van specialisten op alle denkbare terreinen zoals een veiligheidsscan, sociale weerbaarheid voor personeel en leerlingen of didactische ondersteuning. Met de brochure speelt COCON in op de grote vraag van het onderwijs naar professionele ondersteuning.



COCON kan in samenwerking met de specialisten aan iedere opleidings- of trainingsvraag in het onderwijs invulling geven omdat zij alle expertise heeft verzameld. COCON zal geheel vrijblijvend een passend antwoord vinden op de vraag die er in uw organisatie bestaat. Meer informatie vindt u op www.coconbv.nl.

Bij deze tweede nieuwsbrief

Toen ik het besluit nam om onze relaties ieder kwartaal een nieuwsbrief te sturen, leken er zeeën van tijd tussen de nieuwsbrieven te zitten. Inmiddels zijn we alweer een kwartaal verder en is er zoveel gebeurd. Met trots kijk ik terug naar de kick off van de eerste Bacheloropleiding Politieleiderschap. Ook kijk ik uit naar de samenwerking met Rabobank Nederland. We werken tegelijkertijd aan tal van andere projecten en trainingen. En de nieuwe onderwijsbrochure is uit. Het CEDEO-onderzoek bevestigde op objectieve wijze dat de klanttevredenheid hoog is. Meer dan bijzonder zijn de anonieme citaten die in de rapportage zijn opgenomen. Het geeft zo goed weer wat we doen en willen blijven doen dat we een aantal in deze nieuwsbrief hebben opgenomen. Wie weet, herkent u zichzelf in één van deze citaten. Ik herken COCON in alles.

Wij spreken elkaar!

Gertjan Steendam

Trainingsacteurs in de rol van verdachten, getuigen en burgers

Na jaren van ervaring bij diverse politie-opleidingsscholen werd COCON in 2004 vaste opdrachtgever van Dubbel E Acteerservice voor het leveren van trainingsacteurs voor het oefenen van rechercheverhoortechnieken. Meestal na het nuttigen van een heerlijke lunch ter plaatse, storten trainingsacteurs van Dubbel E Acteerservice zich op de rol van verdachten, getuigen en burgers.

Het is fascinerend hoe het beeld van effectieve verhoortechnieken bij cursisten ervaringsgewijs, stap voor stap verandert naar mate de training vordert. De praktijk bewijst dat een open mind en onbevooroordeelde benadering van de verhoorde zowel tijdwinst als effectieve verklaring van juiste feiten bevorderen. Dat deze ogenschijnlijk eenvoudige gesprekstechnieken vaak moeilijk uit te voeren zijn, en een ieder - die ze proberen wil - genadeloos terugverwijst naar de hoogstpersoonlijke blinde vlekken daarbinnen, maakt duidelijk waarom leerstof ervaren moet worden.

Al doende leren, de brug tussen denken en effectief leren doen, daarvoor zijn trainingsacteurs een aantoonbaar succesvol leermiddel. Geef dit leermiddel in handen van een goede trainer en de effecten van trainingen worden verdiept, vergroot en versnelt. De samenwerking met de trainers van COCON en de acteurs van Dubbel E Acteerservice bewijst dat.

Dubbel E Acteerservice biedt inmiddels ruim 15 jaar succesvol trainingsacteurs, assistent-trainers, ontwikkeling van casuïstiek en scènes, advies en begeleiding, film- en videoproducties. Ook verzorgt zij de Opleiding voor Trainingsacteurs onder de naam Dubbel E Opleidingsservice.



www.eeacteerservice.nl

Commissie Posthumus

De verbeterpunten voor researchewerk voortkomend uit het rapport van de Commissie Posthumus zijn verwerkt in alle relevante trainingen. Voorbeelden daarvan zijn de training videoverhoor, de Cursus Algemene Recherche (CAR), de cursus professioneel verhoor en de cursus dossiervorming. COCON trainingen voldoen altijd aan de (veranderde) eindtermen van exameninstanties zoals bijvoorbeeld het CEP (Centraal Examenbureau Politie). Tijdens de vierdaagse training videoverhoor leren de deelnemers de technische en juridische kanten van het videoverhoor kennen en wordt aandacht besteed aan de psychologie van de verdachte. COCON voert continu aanpassingen op trainingen door naar aanleiding van actuele ontwikkelingen en richtlijnen.

Achter de schermen werkt Karin door...

Terwijl Gertjan het gezicht is van COCON wordt er achter de schermen veel werk verricht om het kantoor te laten draaien. Eén vrouw is verantwoordelijk voor de back office: Karin Mulder. Veel trainers en klanten kennen haar door het telefonische contact. Maar wie is Karin Mulder eigenlijk?

Op 1 april 2006 viert Karin haar eerste lustrum bij COCON. Sinds 2001 is Karin verantwoordelijk voor alle back office activiteiten op het kantoor. Zij is voor Gertjan de steun en toeverlaat als het gaat om administratie en boekhouding. De dagelijkse werkzaamheden zijn zeer gevarieerd. Zij verzorgt onder andere de uitgaande post, het cursusmateriaal, de inkoop en de boekhouding.

Karin begon in 2001 in het nieuwe kantoor van COCON met haar activiteiten voor een ochtend per week. Samen met de groei van COCON breidden ook haar werkzaamheden zich uit.

Inmiddels werkt Karin 4 dagdelen per week en dat is een prima combinatie met haar gezinsleven met man en drie kinderen en haar sportieve activiteiten als tennissen en hardlopen.

Het mooiste van het werk van Karin is de afwisseling. Ze heeft bovendien alle gelegenheid haar werk naar eigen inzicht in te delen en ook haar dagen in te plannen. Karin zit regelmatig alleen op kantoor wanneer Gertjan 'buiten de deur' is en dat geeft haar alle gelegenheid om haar motto te volgen: "Doorwerken".



COCON werkt samen met KPN Security



COCON heeft samen met KPN Security een training ontwikkeld om medewerkers van rechercheteams up-to-date inzicht te geven in de snel veranderende wereld van de telecommunicatie. Binnen de rechercheonderzoeken wordt steeds vaker gebruik gemaakt van technische opsporingsmethoden.

Met nieuwe wetgeving beschikt de opsporingsambtenaar over meer telecommunicatiegegevens dan ooit tevoren. Tijdens de praktijkgerichte training wordt ingegaan op de beschikbaarheid, de betekenis en de interpretatie van deze gegevens. Aan de hand van recente casuïstiek uit de dagelijkse praktijk zullen recherchemedewerkers van diverse disciplines antwoord krijgen op veelgestelde vragen.

Na deze training is de rechercheur op de hoogte van de laatste stand van zaken op het gebied van telecommunicatie. De grote lijnen, de eigenschappen en onderlinge samenhang van diverse systemen is dan bekend. Bovendien is de rechercheur in staat om op efficiënte wijze helpdesks van telecomoperators te (laten) bevragen.

Aangezien iedere politieregio een eigen opsporingsdynamiek kent, ingegeven door regionale verschillen in criminaliteit, kan deze cursus op maat worden gegeven.

CEDEO-Erkend

In het rapport van het klanttevredenheidsonderzoek staan citaten die de kleur geven aan de hoge mate van tevredenheid:

- "Het was voor ons een nieuw bedrijf en zij kwamen heel snel met het antwoord op mijn opleidingsvraag."
- "Ze hebben echt meegeholpen om onze vraag en behoefte boven tafel te krijgen."
- "COCON heeft ons geholpen om een toekomstvisie te ontwikkelen en een cultuurverandering te ondergaan."
- "De training wordt gegeven door praktijkmensen en dat is ook een van de redenen waarom wij voor COCON hebben gekozen."
- "Het waren aansprekende personen die wisten waar ze het over hadden."
- "Het trainingsmateriaal gebruiken wij zeker als naslagwerk."
- "Iedereen is geslaagd dus de resultaten zijn behaald."
- "Ik vind de organisatie van het geheel en de flexibiliteit één van hun kernkwaliteiten."
- "Ik zou het wel op prijs stellen als COCON een nieuwsbrief aan haar klanten zou sturen."
- "Wij hebben over de prijs onderhandeld en ik vind dat wij niet weinig betalen maar ook niet teveel."
- "Ja, ik zou ze aanbevelen en dat heb ik ook al diverse malen gedaan."

Bron: CEDEO

Gastcolumn

Samen met Leon Vlemmings ben ik op werkbezoek bij Chelsea FC. Ik kijk uit het raam van het kantoor van de trainers en zie niets anders dan groen. Tot ver buiten het gezichtsveld strekt het complex zich uit. Smalle rijen beuken en eiken flankeren de perfect onderhouden voetbalvelden. Op nog geen 200 meter is Mourinho zijn manschappen aan het voorbereiden op de volgende wedstrijd. De stilte is even heerlijk als ongelofelijk. De trainingsvelden van Chelsea Football Club liggen in de Londense wijk Cobham. Een toevluchtsoord voor welgestelde Britten. Niets hier doet denken aan de hectiek van de binnenstad of aan het kolkende stadion waar Chelsea de thuiswedstrijden speelt.



Het contrast is groot. Mourinho geniet van beide uitersten. De rust hier bevalt hem even goed als de spanning op Stamford Bridge. De balans is belangrijk. Rust en spanning. Hoge eisen stellen aan mensen met voldoende vaardigheden. In het bedrijfsleven of in de zorg is het niet veel anders. De financiële waardering ongetwijfeld, maar niet dit principe. Ik heb het idee dat Mourinho dit allemaal redelijk goed begrijpt. Of hij negatieve spanning voelt nu de resultaten wat minder zijn, vraagt de verslaggever hem later die avond. Negatieve spanning? Negatieve spanning bestaat niet in het voetbal. Het is maar voetbal.

Paul van Zwam,
Werkt al acht jaar als freelancer met zeer veel plezier samen met Gertjan Steendam van COCON.

Uitgever:

COCON BV

Postbus 29

6584 ZG Molenhoek

Telefoon: 024 388 02 61

Fax: 024 388 02 63

E-mail: info@coconbv.nl

Website: www.coconbv.nl

Concept & Copy:

Customedia, Leusden

Grafische vormgeving:

BertKoning*grafischontwerp,
Amersfoort

© Customedia, 2006



www.coconbv.nl

COCON start nieuwe leergang voor de Rabobank

In opdracht van de afdeling Crisismanagement & Fraudebestrijding van Rabobank Nederland heeft COCON, in samenwerking met JobCoaching, een nieuwe leergang ontwikkeld.

De leergang bevat totaal elf modules, waaronder onderwerpen als financieel rechercheren, fraude, witwassen en digitaal rechercheren. Ook deze leergang wordt weer ondersteund door onze digitale leeromgeving Digicoaching©. Inmiddels hebben ook andere banken zich, met toestemming van de Rabobank, gemeld om deelnemers aan te laten sluiten. De leergang start in maart van dit jaar en de deelnemers beëindigen de opleiding in november met een toets.

De digitale wereld speelt in deze leergang een flinke rol. Enerzijds doordat de deelnemers gebruik maken van de digitale leeromgeving

Digicoaching©. Deze e-learning faciliteit is onderdeel van een optimaal beveiligde internetsite die uitermate geschikt is voor het zogenaamd Duaal Leren. Anderzijds krijgen steeds meer opsporingsinstanties te maken met internet. Aan de ene kant maken verdachten veel gebruik van internet en aan de andere kant is internet een informatiebron met veel, voor de meeste opsporingsambtenaren, onbekende mogelijkheden. COCON heeft de cursus digitaal rechercheren ontwikkeld met als doel om te komen tot meer bekendheid over de mogelijkheden van het gebruik en misbruik van Internet.

De Rabobank was op zoek naar een geschikt opleidingsinstituut voor Fraudebestrijding. Zij informeerde bij enkele politiekorpsen naar de mogelijkheden. De politiekorpsen hebben COCON aanbevolen. Op basis van deze referenties heeft de Rabobank haar keuze gemaakt.