

Quote! “Agressie in de maatschappij neemt toe en steeds meer mensen krijgen hier mee te maken. Organisaties veranderen en werknemers moeten mee veranderen.”

Gertjan Steendam in het artikel ‘10 jaar plezier’.

COCOP nieuws

Verder in dit nummer:

- Bij deze eerste nieuwsbrief
- Samenwerking met SPV Vaassen
- Gastcolumn Han Berger
- COCON CEDEO-erkend
- Werkplezier met Hans van Breukelen
- TEAMPLAY© scoort op alle fronten
- Agressietraining IND

Oktober 2005

10 jaar plezier



In 1995 maakt oprichter Gertjan Steendam de reorganisatie van de regionale politie van dichtbij mee. Als politieagent en vakbondsman ziet hij hoe de organisatie verandert en hoe

politiemensen hierop reageren. Gertjan besluit naast zijn werk personeelsmanagement te studeren en schrijft een scriptie over “demotivatie van politieagenten door reorganisatie”.

De scriptie blijkt een openbaring en Gertjan wordt gemotiveerd meer te doen met het onderwerp. Hij besluit in samenwerking met socioloog en scriptiebegeleider Wouter van der Loon een project te schrijven met de titel “Collega’s voor Collega’s”. Met dit

project kunnen collega’s elkaar positief beïnvloeden. Er wordt subsidie voor het project verleend en Gertjan kan in veel politiekorpsen het project implementeren. De subsidietoekenning vraagt om het oprichten van een rechtspersoon en op 21 juni 1995 wordt COCON ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Al snel wordt de vraag breder en Steendam fungeert als vraagbaak voor organisaties..

Gertjan heeft kort daarna een ontmoeting met Bill Gillissen. Door de inbreng van Gillissen breidt de dienstverlening zich uit naar de gezondheidszorg. Het netwerk groeit en de klantenkring groeit mee. Ook het aanbod van trainingen neemt toe. Waar in het begin de politie en de gezondheidszorg de belangrijkste klanten zijn, wordt de werkwijze ook in andere sectoren overgenomen. Gertjan neemt trainers en adviseurs in dienst en ontvangt in 1999 de CEDEO certificering.

lees verder op pagina 3.

Videoverhoor opnieuw in belangstelling

Naar aanleiding van de recente berichtgeving over verhoormethoden, staat videoverhoor weer volop in de belangstelling.

COCON heeft samen met Paul Richelle de training videoverhoor ontwikkeld. Tijdens deze vierdaagse training leren de deelnemers de technische en juridische kanten van videoverhoor kennen en wordt aandacht besteed aan de psychologie van de verdachte.



Bij deze eerste nieuwsbrief

Sommige klanten zijn soms verbaasd over de diversiteit van trainingen die we organiseren. Anderen vinden het prettig om regelmatig op de hoogte te worden gehouden van de ontwikkelingen van COCON, zo blijkt uit CEDEO-onderzoek. Daar geven we graag gehoor aan en de eerste

nieuwsbrief is een feit. "We" zijn Karin Mulder, mijn secretariële steun en toeverlaat, en ik. Daarnaast hebben we Han Berger gevraagd om een gastcolumn te schrijven en laten we diverse klanten aan het woord. We beschrijven een aantal projecten en blikken terug op 10 jaar COCON. We zullen de nieuwsbrief periodiek toesturen en het is een aanvulling op onze bestaande communicatiemiddelen. Daarmee hoop ik u een dienst te bewijzen en gerust te

stellen. Wie hoopt dat ons persoonlijk contact hiermee ten einde is, moet ik teleurstellen. Ik houd nog net zoveel van persoonlijk contact als gisteren.

Wij spreken elkaar!

Gertjan Steendam



CEDEO-Erkend

COCON is CEDEO-erkend. Dat houdt in dat uit onderzoek naar klanttevredenheid is gebleken dat ondervraagde opleidingsfunctionarissen een hoge mate van tevredenheid toekennen aan het voor-, uitvoerings- en natraject. Bovendien voldoet COCON aan de vereiste basiscriteria rondom kwaliteit, continuïteit en bedrijfsgerichtheid. Van alle commerciële opleidingsinstituten in Nederland heeft 4,6% een CEDEO-erkenning.

TEAMPLAY© scoort op alle fronten

COCON is initiatiefnemer en deelnemer in de Stichting TEAMPLAY©, een organisatie die tot doel heeft probleemjongeren te motiveren om deel te nemen aan speciale projecten door hen te koppelen aan een betaald voetbal club.

De eerste 50 probleemjongeren hebben het project TEAMPLAY© succesvol doorlopen. Jongeren van 15 tot 18 jaar, die sociaal ongewenst gedrag vertonen, worden in Limburg toegeleid naar opleiding of werk door hen te koppelen aan voetbalclub RODA JC.

Drie maanden lang en vier dagen per week bieden voetbalclub RODA JC en TEAMPLAY© een dagvullend programma waarin de jongeren leren en werkervaring kunnen opdoen in een echte arbeidssituatie bij RODA JC. Hiermee wordt hun sociale, educatieve en professionele redzaamheid vergroot en kan dreigende schooluitval of escalatie van probleemgedrag voorkomen worden.

Naast werkervaring worden handvatten aangeleerd en vaardigheden geleerd waarmee jongeren negatief gedrag kunnen ombuigen in positief gedrag. En natuurlijk wordt er gesport op Kaalheide, het trainingscomplex van RODA JC. Wanneer het trainingsschema het toelaat, leveren ook selectiespelers van de club een bijdrage.

Sinds de start van het project in 2004 hebben 50 jongeren deelgenomen aan het project. Zij en de betrokken organisaties zijn zeer positief.

In 1995 maakt oprichter Gertjan Steendam de reorganisatie van de regionale politie van dichtbij mee. Als politieagent en vakbondsman ziet hij hoe de organisatie verandert en hoe politiemensen hierop reageren. Gertjan besluit naast zijn werk personeelsmanagement te studeren en schrijft een scriptie over “demotivatie van politieagenten door reorganisatie”.

De scriptie blijkt een openbaring en Gertjan wordt gemotiveerd meer te doen met het onderwerp. Hij besluit in samenwerking met socioloog en scriptiebegeleider Wouter van der Loon een project te schrijven met de titel “Collega’s voor Collega’s”. Met dit project kunnen collega’s elkaar positief beïnvloeden. Er wordt subsidie voor het project verleend en Gertjan kan in veel politiekorpsen het project implementeren. De subsidietoekenning vraagt om het oprichten van een rechtspersoon en op 21 juni 1995 wordt COCON ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Al snel wordt de vraag breder en Steendam fungeert als vraagbaak voor organisaties..

Gertjan heeft kort daarna een ontmoeting met Bill Gillissen. Door de inbreng van Gillissen breidt de dienstverlening zich uit naar de gezondheidszorg. Het netwerk groeit en de klantenkring groeit mee. Ook het aanbod van trainingen neemt toe. Waar in het begin de politie en de gezondheidszorg de belangrijkste klanten zijn, wordt de werkwijze ook in andere sectoren overgenomen. Gertjan neemt trainers en adviseurs in dienst en ontvangt in 1999 de CEDEO certificering.

lees verder op pagina 3.
Vervolg van

10 jaar plezier

De succesvolle werkwijze van COCON heeft ertoe dat niet alleen organisaties gebruik maken van de diensten maar ook mensen geïnteresseerd raken. In samenwerking met de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen wordt ontwikkeld COCON een 10-jarige Leergang voor Leiderschap op tactisch en strategisch niveau.

10 jaar COCON is nu een succesvolle leidende organisatie met groeiend kantoor en een hoek van Gertjan Karin Mulder als de noodzakelijke materiële ondersteuning van er 15 mensen op de loonlijst die dagelijks organisaties trainen en van advies voorzien. Daarnaast werkt Gertjan met ruim 20 freelancers. Zo’n 45 verschillende trainingen maken deel uit van het programma.

Samenwerking COCON en SPV Vaassen

Het Politie Vormingscentrum in Vaassen en COCON zijn een strategische samenwerking aangegaan. De diversiteit van het aanbod is nu toegenomen waardoor klanten nog beter bediend kunnen worden.

Werkplezier met Hans van Breukelen

Voor het landelijk project Arbeid & Politie is COCON nu drie jaar projectleider van de voorlichtingscampagne Werkplezier. Doel van het project is het ziekteverzuim onder politiemensen met 10% te verlagen door psychische en fysieke lasten van politiemensen te verlichten. Werkplezier staat hierin centraal. Hans van Breukelen spiegelt het politiewerk met topsport.

Het project geeft ook inhoud aan het werkplezier. Die inhoud vertaalt zich in een product waarbij politiemensen inzicht krijgen in de zaken waar zij wel of geen invloed op hebben. Gedurende een twee uur durende roadshow trekt Hans van Breukelen een parallel tussen topsport en politiewerk. Aan de hand van een aantrekkelijke presentatie, herkenbare voorbeelden en interactiviteit tussen de deelnemers onderling en Van Breukelen komen de deelnemers tot de conclusie dat je plezier in je werk zelf bepaalt.



Vervolgens wordt een tweedaagse training ondernomen aan de hand van een persoonlijk plan en zijn er twee terugkomenten. De trainingen hebben zichtbaar resultaat opgeleverd. Uit onderzoek van de Universiteit van Amsterdam blijkt dat de doelstelling behaald is.

Gastcolumn

Nergens zoveel dynamiek en opportunisme als in de voetbalwereld. Ik zit al meer dan 30 jaar in de voetbalwereld, als trainer en als (technisch) directeur, dus dat de waan van de dag, hevig gevoed door emotie, regeert, durf ik wel te stellen. Het neerzetten van een organisatie, het leiden van een

voetbalbedrijf en het toepassen van 'normale' managementaspecten zou dus van groot belang moeten zijn. De praktijk leert dat je daar zelf nauwelijks aan toe komt. Toen ik in 2001 Hans van Breukelen opvolgde bij FC Utrecht, erfde ik automatisch het contact met Gertjan Steendam van COCON. Achteraf kan ik zeggen, dat heeft me veel kopzorgen gescheeld.

COCON heeft er voor gezorgd dat eerst bij FC Utrecht en nu bij De Graafschap, de clubs op een bedrijfsmatige (maar wel persoonlijke) manier georganiseerd zijn. De structuur klopt, er is lange termijn beleid gemaakt en, om maar een voorbeeld te noemen, er worden weer regelmatig functioneringsgesprekken gehouden. Zelfs toen ik in Japan bij Oita Trinita werkzaam was kon COCON, in de persoon van Gertjan Steendam, me op afstand en zelfs ter plaatse van advies voorzien.

Ik denk dat ik erg veel af weet van voetbal en alles wat daar bij komt kijken. Een goed partner op organisatorisch niveau is daarbij onmisbaar.

Han Berger,
Algemeen directeur De Graafschap

COLOFON Jaargang 1, Oktober 2005

Uitgever:

COCON BV
Postbus 29
6584 ZG Molenhoek
Telefoon: 024-3880261
Fax: 024-3880263
E-mail: info@coconbv.nl
Website: www.coconbv.nl

Concept & Copy:

Customedia, Leusden

Grafische vormgeving:

BertKoning*grafischontwerp,
Amersfoort

© Customedia, 2005



www.coconbv.nl

In ieder COCON Nieuws is een projectbeschrijving opgenomen. In deze beschrijving gaan we dieper in op een actueel probleem, de oplossing en de werkwijze. Deze keer beschrijven we de agressietraining bij de IND.

Agressietraining IND

De Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND), is verantwoordelijk voor de uitvoering van het vreemdelingenbeleid. De dienst beoordeelt alle aanvragen van vreemdelingen die in Nederland willen verblijven of Nederlander willen worden. Als uitvoeringsinstantie is de organisatie tevens aanspreekpunt, ook voor hen die het niet eens zijn met het oordeel. En soms brengt dat de medewerkers in een lastig parket wanneer mensen dat agressief in verbale of zelfs fysieke vorm duidelijk maken.

Door middel van interviews met organisatie en cursisten van het hoofdkantoor in Den Haag bracht COCON de problematiek in kaart. Hierdoor kwam de specifieke vraag naar voren waarna de training op maat werd gesneden. De training werd in company gegeven.

Tijdens een vierdaagse sessie trainde COCON deze zomer een groep medewerkers om conflictsituaties primair zonder geweld op te lossen. Deelnemers krijgen inzicht in de werking van emoties bij zichzelf en anderen. Daarnaast reikt COCON technieken aan om onder alle omstandigheden rustig te blijven en hoe deelnemers optimaal gebruik kunnen maken van de groep. Vaardigheden worden aangeleerd om situaties verbaal onder controle te krijgen. Tot slot worden de medewerkers getraind om zichzelf en anderen ook fysiek te beschermen.

De IND is zeer tevreden over het verloop van de trainingen en de resultaten. De medewerkers voelen zich meer zelfverzekerd in conflictsituaties. De IND heeft inmiddels dezelfde training weer geboekt voor een andere groep.